

HERZ  
LICH  
WILL  
KOMMEN!



# INFORMATIONEN

MARIAHILFERSTRASSE 9 | 8020 GRAZ | ÖSTERREICH  
TELEFON: +43 (0) 316 71 31 63 | FAX: +43 (0) 316 71 31 63 60  
REZEPTION@HOTELMARIAHILF.AT | WWW.HOTELMARIAHILF.AT

# GÄSTESERVICE VON A-Z

## ABREISE

Wir bitten unsere Gäste, am Tag der Abreise die Zimmer bis 12 Uhr freizugeben. Sollten Sie eine spätere Abreise wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, Nebenstelle '9'.

## ALARMSIGNAL

Wenn ein lautes Alarmsignal ertönt, bitten wir Sie sofort das Hotel über die markierten Notausgänge zu verlassen. Folgen Sie bitte den Anweisungen unseres geschulten Personals und der Feuerwehr! Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf jeder Etage, sie sind auf jedem Fluchtplan in Ihrem Zimmer gekennzeichnet. Sollten Sie ein Feuer in einem Teil des Hotelgebäudes vermuten, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption, Nebenstelle '9'. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der Rubrik „Verhaltensregeln im Falle eines Hotelbrandes“ auf der **Seite 9**.

## ANFAHRT

Unser Hotel befindet sich in der Fußgängerzone der Mariahilferstraße, die ausschließlich nur bei den erlaubten Einfahrten von unseren Hotelgästen befahren werden darf. Dabei muss berücksichtigt werden, dass dies nur für das Be- und Entladen des Gepäcks erlaubt ist. Danach muss das Fahrzeug umgeparkt werden. Diesbezüglich werden Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption informieren.

## ANREISE

Unsere Zimmer stehen ab 14 Uhr für Sie zur Verfügung.

## ARZT

Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, Nebenstelle '9'.

## BAR 8020

Unsere Hotelbar ist täglich ab 19 Uhr für Sie geöffnet, zusätzlich sie kann auch für geschlossene Veranstaltungengebucht werden. Nähere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage unter "Meetings und Events".

## BRANDMELDER

Das Hotel verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage, somit sind alle Bereiche des Hotels mit Brandmelder ausgestattet. Das Hantieren mit offenem Feuer, sowie das Zubereiten von Warmspeisen ist im gesamten

Hotelbereich verboten.  
Bei Alarmierung der Feuerwehr muss der Einsatz in Höhe von EUR 500,00 bezahlt werden.

## **BRIEFPAPIER**

Briefbögen und Blöcke bekommen Sie an der Rezeption.

## **DIREKTBUCHER**

Als Direktbücher haben Sie folgende Vorteile: besten Preis, flexiblere und lockerere Stornierungsbedingungen, spätere Check out Zeiten und zusätzlich den Stammgastrabatt von 5%.

## **CONFERENCE**

Dieser Bereich bietet unseren Hotelgästen modernste Seminar- und Veranstaltungstechnik auf 100m<sup>2</sup>. Unsere Preise für Tagungspauschale und ganztages Miete finden Sie auf unsere Homepage unter "Meetings und Events".

## **EINKAUFEN**

Über die einzigartigen Einkaufsmöglichkeiten in Graz informieren Sie gerne unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Die „Herrengasse“ ist in Graz die beliebteste Einkaufsstraße, Sie finden sie in unmittelbarer Nähe zum Hotel. Einkaufszentren City- und Murpark sind mit den öffentlichen Verkehrsmittel erreichbar.

## **EXTRABETT**

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr ein Extrabett zur Verfügung.

## **FAHRRADVERLEIH**

Unsere Mitarbeiter geben Ihnen gerne Auskunft bei Fragen bezüglich Radverleih und Radwege.

## **FERNSEHEN/TV**

Ihnen steht eine Auswahl an nationalen- und internationalen Sendern zur Verfügung. Auflistung der Sender befindet sich in jedem Zimmer.

## **FEUERLÖSCHER**

Befinden sich auf jedem Flur. Die genauen Standorte sind auf dem Plan an Ihrer Zimmertüre vermerkt.

## **FLUCHTWEGE**

Die Fluchtwege sind gemäß internationalem Standard durch grün beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet.

## FLUCHTWEG- HINWEIS

Für Notfälle befindet sich eine Ausschilderung mit der genannten Lage Ihres Zimmers auf dem Plan an Ihrer Zimmertüre. Diesen Plan können Sie als zusätzliche Orientierungshilfe im Notfall mitführen.

## FOTOKOPIE

Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Rezeption.

## FRISEUR

Bitte wenden Sie sich dafür an unserer Rezeption, unsere Mitarbeiter werden Ihnen bei der örtlichen Auswahl behilflich sein

## FRÜHSTÜCK

Montag bis Freitag	07:00 – 10:00 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertagen	07:00 – 11:00 Uhr
Neujahr	08:00 – 13:00 Uhr

### STOßZEITEN

Montag bis Freitag	● 07:00 – 08:00 Uhr
	● 08:00 – 09:00 Uhr
	● 09:00 – 10:00 Uhr
Sam-, Sonn- und Feiertagen	● 07:00 – 08:00 Uhr
	● 08:00 – 09:00 Uhr
	● 09:00 – 10:00 Uhr
	● 10:00 – 11:00 Uhr

## FUNDSACHEN

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie etwas im Hotel vergessen haben, gerne schicken wir Ihnen die Fundsachen per Nachname an eine gewünschte Adresse.

## GEPÄCKKAUF- BEWAHRUNG

Ihr Gepäck kann am Tag Ihrer An- oder Abreise im Kofferraum kostenfrei abgestellt werden. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Hotel keine Haftung dafür übernimmt.

## GLUTEN FREIES GEBÄCK

Wir bitten Sie unsere Rezeption am Tag der Anreise über Ihren Sonderwunsch zu informieren.

## HAUSTIERE

Gerne können Sie Ihren besten Freund zu uns mitbringen. Eine Reinigungsgebühr von EUR 10,00 wird pro Tag

verrechnet. Bitte beachten Sie, dass keine Tiere im Frühstücksraum gestattet sind.

## **INTERNET**

Im gesamten Hotelbereich haben Sie die Möglichkeit auf unser Wireless Lan zuzugreifen. In der Lobby befindet sich ein Computer inkl. Internetzugang zur freien Verwendung.

## **KINDER**

Kinder bis 12 Jahren schlafen im Zimmer der Eltern kostenfrei und erhalten die Verpflegung gratis dazu.

## **LUNCH BOX**

Sollte Sie am Tag Ihrer Abreise vor unseren offiziellen Frühstückszeiten abreisen, bereiten wir Ihnen gerne eine Lunch Box vor. Bitte geben Sie unserer Rezeption am Tag vor Abreise Bescheid.

## **NOTRUF**

Im Notfall kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. Nebenstelle "9"

## **ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL**

Die nächste Haltestelle der Straßenbahn befindet sich am Süd-Tiroler-Platz (ca. 150m entfernt). Auskünfte über Verbindungen sowie Fahrzeiten geben Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Richtung Universität finden Sie den Anschluss am Lendplatz.

## **PARKEN**

Die Tiefgaragen - Parkplätze befinden 150m von unserem Hotel entfernt. Wir bitten Sie bei der Anreise zuerst zum Hotel zu kommen. Unsere Mitarbeiter informieren Sie dann gerne vor Ort. Preis: € 13,- für 24 Stunden (max. Fahrzeughöhe 2,05 m)

Sie können gerne auch in den gebührenpflichtigen Kurzparkzonen der Graz Innenstadt parken. In den Kurzparkzonen, den sogenannten "Blauen Zonen", ist das Parken zeitlich auf max. 3 Stunden beschränkt und mit Gebühren verbunden. Parktickets können bei den Parkscheinautomaten in den Zonen gelöst werden. Kostenfrei darf max. 10 Minuten gehalten werden. Die Gebührenpflicht gilt an Werktagen von 9.00 bis 20.00 Uhr, Samstag von 9.00 bis 13.00 Uhr. Zonentarif: EUR 1,00 pro 1/2 Stunde Die ebenfalls gebührenpflichtigen "Grünen Zonen" befinden sich rund um das Stadtzentrum und im Westen

der Stadt.  
Parktickets können bei den Parkscheinautomaten in den Zonen gelöst werden.

## **RADIO**

Radiosender sind in den Zimmerfernsehgeräten gespeichert.

## **RAUCHEN**

Im gesamten Hotelbereich ist das Rauchen zu Ihrem Wohl nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung wird eine Sonderreinigung in der Höhe von € 100,00 verrechnet.

## **RESERVIERUNG**

Gerne können Sie für Ihren nächsten Aufenthalt bei uns, Ihre Reservierung gleich vor Ort tätigen. Geben Sie Ihren Wunschtermin einfach unserer Rezeption bekannt.

## **RESTAURANT**

Unser Hotel verfügt über kein eigenes Restaurant, aber gerne sind unsere Mitarbeiter an der Rezeption beim Finden eines passenden Lokales behilflich.

## **REZEPTION**

Unsere Rezeption ist für Sie 24 Stunden am Tag besetzt und für Rückfragen unter der Nummer '9' erreichbar.

## **SAFE**

Sollten Sie wertvolle Dinge bei sich tragen, so können Sie diese gerne bei uns in der Rezeption in unserem Hotelsafe versperren lassen.

## **SAMMELSTELLE**

Im Falle einer Hotel Evakuierung befindet sich die Sammelstelle am hinteren Eingang des Kunsthauses Graz.

## **SPIELE**

In der Rezeption erhalten Sie Gesellschaftsspiele und Spielkarten zum Ausborgen.

## **STAMMGAST**

Genießen Sie den Vorteil eines Stammkunden, und buchen Sie gleich das nächste Mal über unsere Homepage. Sie erhalten direkt bei der Buchung einen Rabatt von 5% auf Ihren gesamten Nächtigungspreis. Dies gilt natürlich auch für unsere Packages. Ganz einfach den Rabattcode auf unser Buchungsseite eingeben und sofort von der Preisreduktion profitieren.

## **TAXI**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen dabei gerne behilflich.

## **TELEFON**

Mit unserer Telefonanlage haben Sie die Direktwahlmöglichkeiten. Bitte wählen Sie '0' für eine Amtsleitung. Wenn Sie ein anderes Zimmer unseres Hotels anrufen möchten, wählen Sie bitte die Zimmernummer des gewünschten Gastes.

## **TOILETTENARTIKEL**

Wenn Ihnen ein wichtiger Toilettenartikel fehlt, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Folgende Artikel haben wir gegen eine kleine Gebühr zur Auswahl: Rasierschaum, Einwegrasierer, Zahnbürste, Zahnpasta sowie Wattepad.

## **WÄSCHESERVICE**

Sie können bei uns von Montag bis Freitag Ihre Wäsche zur Reinigung abgeben. Diese wird von der Firma Wäschedienst Leonhard abgeholt und bei Express Reinigung Innerhalb von 24 Stunden oder regulär in 1-2 Werktagen retour geliefert.

## **WECKDIENST**

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption (unter der Nummer '9') und geben Sie uns Ihre gewünschte Uhrzeit, wann Sie geweckt werden wollen, bekannt.

## **WERTSACHEN**

Das Hotel haftet nicht für Wertsachen die im Zimmer aufbewahrt werden. Unser Safe steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## **WETTER**

Die Wettervorhersagen finden Sie auf unserer Homepage. Gerne können Sie sich einen Regenschirm an unsere Rezeption ausgeben. Diesen können Sie auch käuflich um EUR 15,00 erwerben.

## **ZEITUNGEN**

Nationale Zeitungen liegen für Sie in der Lobby auf.

## **ZIMMERSERVICE**

Unser Zimmerservice steht Ihnen 24 Stunden zur Verfügung. Nähere Informationen finden Sie in unserem Zimmeraufsteller.

## **ZIMMER REINIGUNG**

Unser Reinigungspersonal ist täglich von 7:00 – 16:30 im Haus tätig. Wollen Sie ungestört sein, oder dringend eine Zimmerreinigung benötigen, verwenden Sie einfach die Türhänger für „Nicht stören“ oder „Zimmer reinigen“.

# INTERNATIONALE TELEFONNUMMERN

Amtsleitung	0
Rezeption	9
Notruf	
Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144
Internationale Vorwahlen	
Belgien	0032
Dänemark	0045
Deutschland	0049
Frankreich	0033
Griechenland	0030
Großbritannien	0044
Italien	0039
Kroatien	00385
Niederlande	0031
Polen	0048
Portugal	00351
Russland	007
Schweden	0046
Schweiz	0041
Slowakei	00421
Slowenien	00386
Spanien	0034
Tschechien	00420
Ungarn	0036
China	0086
Japan	0081
USA   Kanada	001



# Verhaltensregeln im Falle eines Hotelbrandes

Jedes Jahr fordern Brände tausende von Menschenleben in der ganzen Welt. Bei Beachtung der nachfolgenden Grundregeln hätten viele Menschen unverletzt entkommen können.

## VORBEUGEND

1. Planen Sie Ihren Fluchtweg, bevor Sie durch ein Feuer eingeschlossen sind. Versichern Sie sich, sobald Sie auf Ihrem Zimmer sind, dass Sie den Notausgang genau kennen und notfalls auch im Dunkeln wieder finden.
2. Bewahren Sie Ihre Schlüssel so auf, dass sie jederzeit greifbar sind. Legen Sie den Schlüssel auf Ihren Nachttisch. Müssen Sie Ihr Zimmer im Notfall verlassen, nehmen Sie Ihre Schlüssel mit. Denn möglicherweise müssen Sie wieder auf Ihr Zimmer zurückkehren. Schließen Sie die Zimmertür hinter sich.
3. Benutzen Sie niemals den Aufzug als Fluchtweg.
4. Keine Panik. Sie können Panik vermeiden, wenn Sie mit Ihrer Umgebung gut vertraut sind und sich an einen genau festgelegten Plan halten, falls es brennt. Aus diesem Grund bitten wir Sie dringend, diese Information weiter durchzulesen.

## WENN ES BRENNT

5. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen eines Brandes oder auch nur den geringsten Verdacht auf Brandgefahr bemerken, melden Sie es sofort per Telefon. Geben Sie ihren Namen und Ihre Zimmernummer sowie eine kurze Beschreibung der Situation an.
6. Nehmen Sie Ihren Schlüssel an sich, bevor Sie das Zimmer verlassen. Wenn Sie Ihre Familie dabei haben, so vereinbaren Sie einen Treffpunkt außerhalb des Hotels, damit Sie wissen, dass sich jeder in Sicherheit befindet.
7. Prüfen Sie, ob die Tür, oder die Klinke erwärmt sind. Wenn ja, öffnen Sie die Tür, nicht.

8. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie in die Hocke und öffnen Sie langsam die Tür, jederzeit bereit sie wieder zu schließen, wenn Ihnen eine Rauchwolke entgegen kommt. Wenn der Korridor frei ist, begeben Sie sich unverzüglich zum Notausgang, nicht zum Aufzug. Nehmen Sie Ihren Schlüssel mit. Schließen die Tür, hinter sich.
9. Gehen Sie nicht aufrecht, sondern gebückt, um das Einatmen von Rauch und Kohlenmonoxid zu vermeiden.
10. Gehen Sie auf derselben Seite des Korridors entlang, wo sich auch Ihr Notausgang befindet. Zählen Sie die Türen bis zum Ausgang.
11. Wenn Sie den Notausgang erreicht haben, gehen Sie schnell, aber vorsichtig die Treppen herunter und halten sie sich am Geländer fest. Wenn Sie Rauch bemerken, versuchen sie nicht durchzugehen. Drehen Sie um begeben Sie sich in einen rauchfreien Korridor. Versuchen Sie von da zu einem anderen Notausgang zu gelangen.
12. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, unternehmen sie jede Anstrengung, um sich bemerkbar zu machen. Wenn Sie die Rezeption nicht erreichen können, rufen Sie die Feuerwehr (Amtsleitung 0 und dann 112) und geben sie durch, wo Sie sich befinden. Machen Sie auf sich aufmerksam indem Sie ein Bettlaken aus dem Fenster hängen.
13. Wenn sich Rauch in Ihrem Zimmer befindet, öffnen Sie das Fenster. Nicht das Glas einschlagen, denn es ist durchaus möglich, dass nach einiger Zeit Rauch von außen eindringt.
14. Füllen Sie die Badewanne mit kaltem Wasser. Tauchen Sie die Handtücher und Bettlaken hinein. Stopfen sie die nassen Tücher um die Tür herum und in jede Ritze, durch die Rauch eindringen könnte.
15. Wenn die Tür und die Wände heiß sind, kippen Sie Wasser dagegen, um sie kühl zu halten.
16. Ein nasses Handtuch oder Waschlappen vor Mund und Nase filtern den Rauch
17. Wenn es vor dem Fenster brennt, reißen Sie die Gardinen herunter und halten sie alles Brennbares fern.
18. Springen Sie nicht aus dem Fenster, da all unsere Zimmer (auch auf der 2. Etage) zu hoch liegen, um einen

sicheren Sprung zu wagen. Ein Sprung aus dieser Höhe, kann Sie gefährlich verletzen. Versuchen Sie, sich weiterhin vor dem Feuer zu schützen und machen Sie sich am Fenster bemerkbar.

## **HOTEL MARIAHILF GMBH**

MARIAHILFERSTRASSE 9 | 8020 GRAZ | ÖSTERREICH  
TELEFON: +43 (0) 316 71 31 63 | FAX: +43 (0) 316 71 31 63 60  
REZEPTION@HOTELMARIAHILF.AT | WWW.HOTELMARIAHILF.AT